

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Schüler, liebe Lehrer,

um unser Angebot den Wünschen unserer Kunden besser anpassen zu können, haben wir den folgenden Fragebogen entworfen. Das gesamte Klassenfahrten Welt-Team bedankt sich schon jetzt für Ihre Mithilfe und würde sich freuen auch im nächsten Jahr Ihr Partner für Klassen-, Gruppen-, Tages- oder Studienfahrten zu sein.

Bitte senden Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt an die Faxnummer: **0351-213 918 65**.

**Name:** \_\_\_\_\_ **Vorname:** \_\_\_\_\_  
**Ihr Reiseziel:** \_\_\_\_\_ **Buchungsnummer:** \_\_\_\_\_  
**Busunternehmen:** \_\_\_\_\_

### Wer hatte den größten Einfluss auf die Wahl des Reiseziels?

Schüler     Lehrer     Eltern     Schule     .....

**Bitte beurteilen Sie nachfolgend die einzelnen Punkte, indem Sie Noten von 1-6 vergeben:**  
 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend

### Wie empfanden Sie die Beratung und Betreuung vor der Reise durch das Klassenfahrten Welt-Team hinsichtlich der:

	Note von 1-6	Bemerkungen (nach Möglichkeit bitte ausfüllen)
Allgemeine Infos zur Reise:	.....	..... (z. B. reichhaltig, oberflächlich, fehlerhaft...)
Zielgebietenkenntnisse:	.....	.....
Planung/ Vorbereitung der Fahrt:	.....	.....
Koordinierung/ Buchungsabwicklung:	.....	.....
Erreichbarkeit des Teams:	.....	.....
Freundlichkeit des Teams:	.....	.....

### Wie bewerten Sie den Bus bzw. das Busunternehmen, welches die Fahrt durchgeführt hat?

	Note von 1-6	Bemerkungen (nach Möglichkeit bitte ausfüllen)
Busfahrer (Auftreten):	.....	..... (z. B. reichhaltig, oberflächlich, fehlerhaft...)
Ortskenntnis:	.....	.....
Pünktlichkeit:	.....	.....
Sauberkeit:	.....	.....
Ausstattung:	.....	.....
Sonstiges:	.....	.....

**Wie bewerten Sie Ihren Aufenthalt in der Unterkunft:**

	Note von 1-6	Bemerkungen (nach Möglichkeit bitte ausfüllen)
Lage der Unterkunft:	.....	..... (z. B. verkehrsgünstig, abgeschieden, angenehm, ruhig,...)
Hausleitung/ Personal:	.....	..... (z. B. freundlich, (in)kompetent, hilfsbereit,...)
Hausausstattung:	.....	..... (z. B. zweckmäßig, (un)gepflegt, jugendgerecht,...)
Zimmer:	.....	..... (z. B. zweckmäßig, komfortabel, modern, sauber,...)
Sanitäranlagen:	.....	..... (z. B. (un)sauber, zweckmäßig,...)
Verpflegung:	.....	..... (z. B. reichhaltig, abwechslungsreich, wohlschmeckend,...)
Freizeitangebot:	.....	..... (z. B. umfangreich, jugendgerecht, gepflegt, gut nutzbar,...)
Sonstiges:	.....	.....

**Wie bewerten Sie Ihre Zusatzleistungen?**

	Note von 1-6	Bemerkungen (nach Möglichkeit bitte ausfüllen)
Reiseleiter/ Stadtführer:	.....	..... (z. B. freundlich, kompetent, umfassendes Fachwissen, (nicht) schülergerecht,...)
Ausflüge:	.....	.....
Infomaterial:	.....	..... (z. B. reichhaltig, optimal, informativ, oberflächlich, fehlerhaft,...)
Sonstiges:	.....	.....

**Was hat Ihnen besonders gefallen?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Wobei haben Sie mehr erwartet?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Wie beurteilen Sie das Preis-/ Leistungsverhältnis?**

sehr gut       gut       befriedigend       mangelhaft       schlecht

**Würden Sie Ihre Reise wieder bei Klassenfahrten Welt buchen?**

ja       nein

Falls nein, warum? .....

**Würden Sie Klassenfahrten Welt weiterempfehlen?**

ja       nein

**Haben Sie Klassenfahrten Welt schon einmal weiterempfohlen?**

ja       nein

**Ihre Anregungen für das Klassenfahrten Welt-Team - Hinweise, Lob, Kritik...**

.....  
.....  
.....

**Wünschen Sie eine telefonische Rückmeldung durch Klassenfahrten Welt zu Ihrem Fragebogen?**

ja       nein      Falls ja, bitte Tel.-Nr. angeben: .....

Vielen Dank für die Beantwortung unserer Fragen! Besonders freuen würden wir uns über Reiseberichte und Fotos, welche wir nach Möglichkeit auf unserer Internetseite [www.klassenfahrten-welt.de](http://www.klassenfahrten-welt.de) veröffentlichen werden.

**Ihr Klassenfahrten Welt-Team aus Dresden**